

فهرست الموضوعات

الصفحة	الموضوع
5	الاهداء
7	الشكر والتقدير
11	تقديم
15	المقدمة
27	مشكلة الدراسة وعناصرها
28	عناصر الدراسة
31	أهمية موضوع البحث
35	أسباب اختيار الموضوع
37	منهج الدراسة
43	بحث تمهيدي: أهمية تحديد المحكمة المختصة بنظر النزاع الناشئ عن العقد الإلكتروني
44	الفقرة الأولى: أهمية تحديد المحكمة بالنسبة لقواعد القانون الوطني
46	النقطة الأولى: علاقة تحديد المحكمة المختصة بقواعد التشريعية الوطنية

الموضوع
الصفحة

البند الأول: القواعد التشريعية المتعلقة بتكييف العلاقة القانونية 46
البند الثاني: العلاقة بين القانونين الوطني والأجنبي 48
البند الثالث: القواعد الإجرائية وتنفيذ الأحكام الأجنبية 50
النقطة الثانية: تقويم أهمية تحديد المحكمة المختصة بالنسبة لقواعد القانون الوطني 53
الفقرة الثانية: أهمية تحديد المحكمة المختصة بالنسبة لصفة العقد 55
النقطة الأولى: دولية المنازعات الناشئة عن عقود التجارة الإلكترونية 56
البند الأول: معايير دولية العقد التجاري 57
أولاً: المعيار القانوني 57
ثانياً: المعيار الاقتصادي 59
البند الثاني: المعيار الراجح في تحديد دولية العقد التجاري 60
النقطة الثانية: أثر الصفة الدولية للعقد الإلكتروني في تحديد المحكمة المختصة 62
البند الأول: أثر خصوصية العقد الإلكتروني في تحديد المحكمة المختصة 63
البند الثاني: تقويم معايير دولية العقد في ضوء خصوصية التعاقد الإلكتروني 64

الموضوع

الصفحة	
	الباب الأول: اختصاص القضاء الوطني بنظر منازعات التجارة الإلكترونية
73	
	الفصل الأول: الدفع والقواعد المثيرة للنزاع في البيئة الإلكترونية
77	
	المبحث الأول: الدفع والقواعد الإجرائية المثيرة للنزاع في البيئة الإلكترونية
79	
	الفقرة الأولى: منازعات الاختصاص المكاني والقانون الواجب التطبيق
79	
	النقطة الأولى: منازعات الاختصاص المكاني
80	
	البند الأول: طبيعة منازعات الاختصاص المكاني... البند الثاني: التطبيقات القضائية لمنازعات الاختصاص المكاني
80	
	البند الثالث: تقويم تأثير منازعات الاختصاص المكاني في تحديد المحكمة المختصة
82	
	النقطة الثانية: منازعات القانون الواجب التطبيق البند الأول: طبيعة منازعات القانون الواجب التطبيق
83	
	البند الثاني: أثر منازعات القانون الواجب التطبيق في تحديد الاختصاص القضائي
85	
	البند الثالث: تقويم دور منازعات القانون الواجب التطبيق في تحديد المحكمة المختصة
86	
	الفقرة الثانية: منازعات حجية الأحكام الأجنبية النقطة الأولى: طبيعة منازعات حجية الأحكام الأجنبية وتقويمها
95	
96	

97	البند الأول: طبيعة منازعات حجية الأحكام الأجنبية
104	البند الثاني: تقويم دور منازعات حجية الأحكام الأجنبية في تحديد الاختصاص القضائي 104
105	النقطة الثانية: دور النظام العام في منازعات حجية الأحكام الأجنبية 105
106	البند الأول: دور النظام العام في تنفيذ الأحكام الأجنبية 106
110	البند الثاني: تقويم دور النظام العام في تحديد الاختصاص القضائي 110
113	المبحث الثاني: الدفع والقواعد الموضوعية المثيرة للنزاع في البيئة الالكترونية 113
113	الفقرة الأولى: الدفع والقواعد الموضوعية الصادرة عن أطراف العقد 113
114	النقطة الأولى: منازعات الشروط التعسفية وحجية الرسائل الالكترونية في الإثبات 114
115	البند الأول: منازعات الشروط التعسفية في العقد .. 115
117	البند الثاني: منازعات حجية الرسائل الالكترونية في إثبات العقد 117
123	البند الثالث: تقويم دور منازعات الشروط التعسفية وحجية الرسائل الالكترونية في تحديد المحكمة المختصة 123
127	النقطة الثانية: منازعات التقنية الحديثة والدفع الالكتروني 127
128	البند الأول: منازعات التقنية الحديثة 128

الموضوع

الصفحة

البند الثاني: منازعات الدفع الالكتروني 131	البند الثالث: تقويم دور منازعات التقنية الحديثة والدفع الالكتروني في تحديد المحكمة المختصة..... 135
الفقرة الثانية: الدُّفوع والقواعد الموضوعية الصادرة عن غير أطراف العقد 138	النَّبْذَةُ الْأُولَى: مَنَازِعَاتُ حُقُوقِ الْمُلْكِيَّةِ الْفَكْرِيَّةِ 138
النَّبْذَةُ الْأُولَى: طبيعة منازعات حقوق الملكية الفكرية... 139	البند الثاني: تقويم دور منازعات حقوق الملكية الفكرية في تحديد الاختصاص القضائي 144
النَّبْذَةُ الثَّانِيَّةُ: مَنَازِعَاتُ الْعَلَامَاتِ التَّجَارِيَّةِ 147	البند الأول: طبيعة منازعات العلامات التجارية ... 148
البند الثاني: تقويم دور منازعات العلامات التجارية 153	النَّبْذَةُ الثَّانِيَّةُ: دور المعايير التقليدية في تحديد الاختصاص في منازعات التجارة الالكترونية 155
المبحث الأول: دور الضوابط الشخصية في تحديد الاختصاص القضائي 158	الفصل الثاني: دور المعايير التقليدية في تحديد الاختصاص في منازعات التجارة الالكترونية 155
الفقرة الأولى: ضابط جنسية المدعى عليه 159	المبحث الأول: دور الضوابط الشخصية في تحديد الاختصاص القضائي 158
النَّبْذَةُ الأولى: ضابط جنسية المدعى عليه وفقاً للقواعد العامة 159	الفقرة الأولى: ضابط جنسية المدعى عليه 159
النَّبْذَةُ الثَّانِيَّةُ: ضابط جنسية المدعى عليه في عقود التجارة الالكترونية 162	النَّبْذَةُ الثَّانِيَّةُ: ضابط جنسية المدعى عليه في عقود التجارة الالكترونية 162
النَّبْذَةُ الثَّالِثَةُ: تقويم دور ضابط الجنسية في تحديد الاختصاص القضائي في منازعات التجارة الالكترونية 165	النَّبْذَةُ الثَّالِثَةُ: تقويم دور ضابط الجنسية في تحديد الاختصاص القضائي في منازعات التجارة الالكترونية 165

الصفحة

الموضوع

167	الفقرة الثانية: ضابط موطن المدعى عليه أو محل أقامته
171	النقطة الأولى: أثر ضابط الموطن أو محل الإقامة في التعاقد عبر الانترنت
175	البند الأول: مدى اعتبار الموقع الإلكتروني فرعاً للشخص المعنوي
180	البند الثاني: مدى حرية الأطراف في اختيار(الموطن) في منازعات التجارة الإلكترونية
183	النقطة الثانية: مدى إمكانية الاستناد إلى ضابط الموطن بالنسبة لمقدم خدمة المعلومات الإلكترونية ...
184	البند الأول: مدى المسؤولية القانونية لمقدم الخدمات عما يصدر عن الموقع الإلكتروني من أنشطة
188	البند الثاني: تقييم مسؤولية مقدم خدمات المعلومات الإلكترونية
191	النقطة الثالثة: تقييم دور الضوابط الشخصية التقليدية في تحديد الاختصاص القضائي في منازعات التجارة الإلكترونية
193	المبحث الثاني: أثر حماية المستهلك في الضوابط الشخصية لتحديد الاختصاص القضائي
194	الفقرة الأولى: ضابط موطن المستهلك في منازعات التجارة الإلكترونية
195	النقطة الأولى: أثر الموطن في حماية المستهلك عند تحديد المحكمة المختصة بنظر النزاع
196	البند الأول: مفهوم المستهلك في العقود الإلكترونية

الموضوع

الصفحة

البند الثاني: طبيعة الحماية المقررة للمستهلك وعلاقتها بالموطن 198	النقطة الثانية: اتجاهات تحديد موطن المستهلك..... 202
البند الأول: الاتجاه التقليدي (معيار العرض الخاص) 204	أولاً: معيار العرض الخاص في (اتفاقية بروكسل) 205
ثانياً: تقويم معيار العرض الخاص 209	البند الثاني: الاتجاه الحديث (معياري توجيه النشاط والتفاعلية) 212
أولاً: معيار توجيه النشاط 213	1- مفهوم النشاط الموجه 213
ثانياً: معيار التفاعلية 217	2- تقويم معيار النشاط الموجه 215
1- مفهوم التفاعلية 217	ثانياً: معيار التفاعلية 217
2- تقويم معيار التفاعلية 221	الفقرة الثانية: علاقة الخضوع الاختياري بحماية المستهلك في منازعات التجارة الالكترونية 222
النقطة الأولى: مفهوم الخضوع الاختياري 226	البند الأول: معنى الخضوع 227
البند الثاني: طبيعة شرط الخضوع 229	النقطة الثانية: دور الخضوع الاختياري في منازعات التجارة الالكترونية 230

الصفحة	الموضوع
	البند الأول: أثر الخضوع الاختياري في التعاقد الإلكتروني 231
	البند الثاني: الاعتراف بالخضوع الاختياري بموجب اتفاقيات الدولية 233
	أولاً: في اتفاقية بروكسل لعام 1968 234
	ثانياً: في مشروع اتفاقية لاهاي لعام 1999 235
	ثالثاً: في تشريع بروكسل 2001/44 235
	النقطة الثالثة: مدى توفير اتفاقيات المتعلقة بتحديد الاختصاص القضائي للحماية المطلوبة للمستهلكين .. 237
	البند الأول: الموازنة بشأن حماية المستهلك 238
	أولاً: الموازنة بشأن حماية المستهلك بين تشريع بروكسل واتفاقية روما 239
	ثانياً: المستهلك الإلكتروني مستهلك (شبه السلبي) 242
	ثالثاً: تقويم تشريع بروكسل لعام 2001 243
	البند الثاني: تقويم دور قاعدة الخضوع الاختياري في حماية المستهلك 246
	الفصل الثالث، دور الاتجاهات الحديثة في تحديد الاختصاص القضائي في منازعات التجارة الإلكترونية 249
	المبحث الأول: الضوابط الحديثة في دعاوى المسؤولية التقصيرية 251
	الفقرة الأولى: ضابط النشاط الموجه (اتجاه القضاء الأمريكي) 253

الصفحة

	الموضع
256	النقطة الأولى: المراحل التي مرّ بها القضاء الأمريكي في تحديد الاختصاص القضائي البند الأول: الاختصاص بناءً على إمكانية دخول الموقع الإلكتروني البند الثاني: الاختصاص بناءً على مدى تأثير وفعالية الموقع الإلكتروني البند الثالث: الاختصاص بناءً على كون الموقع الإلكتروني إيجابياً النقطة الثانية: معيار النشاط الموجّه لدى القضاء الأمريكي البند الأول: مفهوم النشاط الموجّه لدى القضاء الأمريكي البند الثاني: تقويم موقف القضاء الأمريكي الفقرة الثانية: ضابط محل وقوع الفعل الضار (اتجاه القضاء الفرنسي) النقطة الأولى: المعايير المعتمدة من القضاء الفرنسي لتحديد الاختصاص القضائي البند الأول: معيار (إتاحة الموقع) البند الثاني: معيار تأثير وفعالية الموقع الإلكتروني البند الثالث: معيار بلد الإرسال والاستقبال النقطة الثانية: موقف القضاء الفرنسي الأخير البند الأول: معيار النشاط الموجّه البند الثاني: تقويم موقف القضاء الفرنسي من عقد الاختصاص في دعوى المسؤولية التقصيرية 290

295	المبحث الثاني: الضوابط الحديثة في دعاوى المسؤولية العقدية
296	الفقرة الأولى: ضابط مكان إبرام العقد الإلكتروني ...
297	النبدة الأولى: ضابط محل الإبرام بموجب القواعد العامة
297	البند الأول: محل إبرام العقد
298	البند الثاني: نظريات تحديد محل إبرام العقد
299	أولاً: نظرية إعلان القبول
300	ثانياً: نظرية تصدير القبول
300	ثالثاً: نظرية تسلم القبول
301	رابعاً: نظرية العلم بالقبول
301	النبدة الثانية: ضابط محل الإبرام في التعاقد الإلكتروني
302	البند الأول: موقف القانون النموذجي للتجارة الإلكترونية (الأونسيترال) لعام 1996
304	البند الثاني: موقف قواعد غرفة التجارة الدولية بشأن التعاقد الإلكتروني لعام 2004
305	البند الثالث: موقف اتفاقية الخطابات الإلكترونية لعام 2005
305	النبدة الثالثة: تقويم دور ضابط مكان إبرام العقد في تحديد الاختصاص
308	الفقرة الثانية: ضابط مكان تنفيذ العقد الإلكتروني ...
311	النبدة الأولى: تقسيم العقود الإلكترونية من حيث التنفيذ

311	البند الأول: العقود التي تبرم وتنفذ عبر شبكة الانترنت
314	البند الثاني: العقود التي تبرم عبر شبكة الانترنت وتنفذ خارجها
317	النقطة الثانية: تقويم الضوابط المكانية في العقد الالكتروني
321	الباب الثاني: اختصاص جهات التسوية البديلة بنظر منازعات التجارة الالكترونية
325	الفصل الأول: علاقة وسائل التسوية البديلة بالاختصاص القضائي
327	المبحث الأول: مفهوم وسائل التسوية البديلة
328	الفقرة الأولى: تعريف الوسائل البديلة لتسوية المنازعات
328	النقطة الأولى: المقصود بالوسائل البديلة لتسوية المنازعات
329	البند الأول: معنى وسائل التسوية البديلة وأنواعها ...
332	البند الثاني: أهمية وسائل التسوية الالكترونية البديلة
336	النقطة الثانية: التمييز بين وسائل التسوية التقليدية والالكترونية
337	البند الأول: أوجه الشبه بين الوسائل التقليدية والالكترونية
341	البند الثاني: أوجه الاختلاف بين الوسائل التقليدية والالكترونية

344	الفقرة الثانية: موقف المشرع اللبناني من الوسائل البديلة
344	النقطة الأولى: موقف المشرع اللبناني في مشروع قانون التعاملات الالكترونية
345	البند الأول: الموقف من التعاملات الالكترونية عموماً
355	البند الثاني: الموقف من وسائل التسوية البديلة....
358	النقطة الثانية: موقف المشرع اللبناني في قانون حماية المستهلك
359	البند الأول: العلاقة بين قانون حماية المستهلك ومشروع قانون التعاملات الالكترونية
363	البند الثاني: حل النزاع بالوسائل البديلة في قانون حماية المستهلك
370	المبحث الثاني: الدفع والقواعد المثيرة للنزاع الناجمة عن الوسائل البديلة
370	الفقرة الأولى: طبيعة المنازعات الناجمة عن الوسائل البديلة
371	النقطة الأولى: منازعات شروط نظر النزاع بواسطة وسائل التقاضي البديلة
380	النقطة الثانية: دور القضاء الوطني في المنازعات المنظورة بواسطة وسائل التقاضي البديلة
386	الفقرة الثانية: تقويم دور الوسائل البديلة في تحديد الاختصاص
387	النقطة الأولى: دور اتفاق اللجوء إلى الوسائل البديلة في تحديد الاختصاص

الصفحة	الموضوع
	الفترة الثانية: تقويم دور الجهات الوسيطة في تحديد الاختصاص 390
	الفصل الثاني: اختصاص مراكز التسوية والتحكيم عبر الانترنت 395
	المبحث الأول: آلية التحكيم عبر الانترنت 397
	الفقرة الأولى: ماهية التحكيم عبر الانترنت 398
	النقطة الأولى: التعريف بالتحكيم عبر الانترنت 398
	البند الأول: مفهوم التحكيم عبر الانترنت 398
	البند الثاني: خصائص التحكيم عبر الانترنت 405
	النقطة الثانية: صور التحكيم عبر الانترنت وأثاره القانونية 415
	البند الأول: صور التحكيم الالكتروني 416
	البند الثاني: الآثار القانونية للتحكيم الإلكتروني من حيث الاختصاص 418
	الفقرة الثانية: أشكال التحكيم الالكتروني 419
	النقطة الأولى: التحكيم أمام هيئة الأيكان (ICANN) 422
	البند الأول: التعريف بالتحكيم أمام هيئة الأيكان 422
	أولاً: محكمة التحكيم الوطنية 424
	ثانياً: مركز التحكيم والوساطة التابع للمنظمة العالمية لملكية الفكرية 424
	ثالثاً: مركز تحكيم الموارد العامة 426
	رابعاً: مركز تحكيم القرار الالكتروني 426
	البند الثاني: إجراءات التحكيم أمام الأيقان 427

الموضوع

الصفحة

429	البند الثالث: تقويم التحكيم أمام الأيكان
432	النبدة الثانية: المحكمة الافتراضية (محكمة الفضاء) ...
433	البند الأول: التعريف بالمحكمة الافتراضية
434	البند الثاني: إجراءات تسوية النّزاع أمام المحكمة الافتراضية
437	البند الثالث: تقويم دور المحكمة الافتراضية في تسوية المنازعات الالكترونية
441	المبحث الثاني: شروط تسوية النّزاع بواسطة التحكيم..
441	الفقرة الأولى: الشروط الشكلية (كتابة اتفاق التحكيم)
442	النبدة الأولى: شرط الكتابة في الاتفاقيات الدوليّة..
445	النبدة الثانية: شرط الكتابة في القوانين الوطنيّة ...
449	الفقرة الثانية: الشروط الموضوعية
450	النبدة الأولى: تحديد موضوع التحكيم
455	النبدة الثانية: تراضي أطراف النّزاع على إحالته إلى التحكيم
458	النبدة الثالثة: أهلية أطراف النّزاع في الاتفاق على التحكيم
459	أولاً: أهلية الأشخاص الخاصة لإبرام اتفاق التحكيم
465	ثانياً: أهلية الأشخاص العامة لإبرام اتفاق التحكيم
469	الفقرة الثالثة: تقويم التحكيم عبر الانترنت
470	النبدة الأولى: تقدير التحكيم عبر الانترنت كوسيلة بديلة لتسوية المنازعات

الموضوع		الصفحة
النقطة الثانية: تقويم دور التحكيم عبر الانترنت في تسوية منازعات عقود التجارة الدولية 472		النقطة الثانية: تقويم دور التحكيم عبر الانترنت في تسوية منازعات عقود التجارة الدولية 472
الفصل الثالث: اختصاص آليات التسوية الالكترونية الأخرى للمنازعات 479		الفصل الثالث: اختصاص آليات التسوية الالكترونية الأخرى للمنازعات 479
المبحث الأول: التفاوض عبر الوسائل الالكترونية 481		المبحث الأول: التفاوض عبر الوسائل الالكترونية 481
الفقرة الأولى: ماهية التفاوض عبر الوسائل الالكترونية 482		الفقرة الأولى: ماهية التفاوض عبر الوسائل الالكترونية 482
النقطة الأولى: تعريف التفاوض عبر الوسائل الالكترونية 482		النقطة الأولى: تعريف التفاوض عبر الوسائل الالكترونية 482
النقطة الثانية: أنواع التفاوض عبر الوسائل الالكترونية 485		النقطة الثانية: أنواع التفاوض عبر الوسائل الالكترونية 485
البند الأول: التفاوض الالكتروني (الآلي) 486		البند الأول: التفاوض الالكتروني (الآلي) 486
البند الثاني: التفاوض عبر شبكة الانترنت 491		البند الثاني: التفاوض عبر شبكة الانترنت 491
الفقرة الثانية: دور التفاوض عبر الوسائل الالكترونية في تسوية منازعات التجارة الدولية 492		الفقرة الثانية: دور التفاوض عبر الوسائل الالكترونية في تسوية منازعات التجارة الدولية 492
النقطة الأولى: الموازنة بين أنواع التفاوض عبر شبكة الانترنت 493		النقطة الأولى: الموازنة بين أنواع التفاوض عبر شبكة الانترنت 493
النقطة الثانية: تقويم دور التفاوض عبر الوسائل الالكترونية في حسم المنازعات 500		النقطة الثانية: تقويم دور التفاوض عبر الوسائل الالكترونية في حسم المنازعات 500
المبحث الثاني: الوساطة عبر الوسائل الالكترونية 503		المبحث الثاني: الوساطة عبر الوسائل الالكترونية 503
الفقرة الأولى: ماهية الوساطة عبر الوسائل الالكترونية 504		الفقرة الأولى: ماهية الوساطة عبر الوسائل الالكترونية 504
النقطة الأولى: تعريف الوساطة عبر الوسائل الالكترونية 505		النقطة الأولى: تعريف الوساطة عبر الوسائل الالكترونية 505

510	النقطة الثانية: أنواع الوساطة عبر الوسائل الالكترونية
515	الفقرة الثانية: آليات الوساطة ودورها في تسوية المنازعات
516	النقطة الأولى: آليات الوساطة الالكترونية وتميزها عن التحكيم والفاوضات المباشرة
516	البند الأول: آليات الوساطة عبر الأجهزة الالكترونية الحديثة
521	البند الثاني: تميز الوساطة عن التحكيم والفاوضات المباشرة
522	أولاً: تميز الوساطة عن التحكيم
523	ثانياً: تميز الوساطة عن المفاوضات المباشرة.....
526	النقطة الثانية: تقويم دور الوساطة عبر الوسائل الالكترونية في تسوية منازعات التجارة الدولية
526	البند الأول: إيجابيات الوساطة وسلبياتها
527	أولاً: إيجابيات الوساطة
527	ثانياً: سلبيات الوساطة
530	البند الثاني: تعزيز دور الوساطة في تسوية المنازعات
535	الخاتمة
536	أولاً: الاستنتاجات
545	ثانياً: المقترنات
559	ملحق قانون التوقيع الالكتروني والمعاملات الالكترونية العربي لعام 2012

الصفحة

	الموضوع
575	قائمة المراجع
575	أولاً: المراجع باللغة العربية
611	ثانياً: المراجع باللغة الإنكليزية
614	ثالثاً: المراجع باللغة الفرنسية
627	فهرس هجائي
637	دليل المصطلحات العربية المختصرة
637	دليل المصطلحات الأجنبية المختصرة
639	الفهرس العام